



PROTOCOLE DE LIVRAISON ET DE CUEILLETTE

Suivant les recommandations des autorités sanitaires, nous avons mis en place le protocole suivant, visant à assurer la santé de nos client.e.s et celle de nos employé.e.s et nous vous demandons de bien nous aider à respecter ces démarches.

Au restaurant

- Tous nos employé.e.s doivent se laver et se désinfecter les mains à des fréquences de 30 minutes et avant et après la manipulation de livraisons.
- Les stations et comptoir de travail en cuisine sont nettoyées à l'aide de produits assainissants toutes les 30 minutes.
- Le comptoir de cueillette de commandes est nettoyé à l'aide de produits assainissants, après la manipulation de chaque commande.
- Les employé.e.s du comptoir de cueillette, doivent se désinfecter les mains après la manipulation de chaque commande, et se laver les mains à des fréquences de 30 minutes.
- Un nettoyage approfondi des installations, avec des produits désinfectants est effectué deux fois par jour.
- Toutes les livraisons par nos fournisseurs, se font à la porte et sans aucun contact entre livreur et restaurant ainsi que lors de plages horaires hors des heures de service.

Cueillette

- Pour minimiser les risques de transmission, nous n'acceptons aucun paiement en argent comptant; tous les paiements doivent être faits par carte, soit au terminal du restaurant ou lors de la commande sur notre plateforme UEAT.
- Aucun client.e.s n'est admis à l'intérieur du restaurant et toutes les cueillettes se font au travers de notre fenêtre sur la rue Beaubien.
- Toutes les commandes en cueillette sont passées au client.e.s dans un bac en plastique assaini.

Livraisons

- Toutes les livraisons faites par l'équipe du restaurant sont faites dans des boîtes en plastique.
- Les boîtes de livraisons sont nettoyées à l'aide de produits désinfectants avant et après chaque livraison.
- Les boîtes de livraisons sont déposées devant l'entrée de l'adresse du client.e, qui doit le ramasser, avec aucun contact physique entre notre équipe et client.e, et tout en respectant au meilleur du possible, les mesures de distanciation physique recommandées.
- Nous n'acceptons aucun paiement en argent comptant.